

# 101 年度「國家圖書遠距學園」簡易操作手冊

## 壹、新學員帳號申請

步驟 1. 請進入「遠距學園」首頁 <http://cu.ncl.edu.tw/>，點選「新學員申請」，如圖 1-1 所示。



圖 1-1

步驟 2. 若同意並願意遵守「申請同意書」相關規定事項，請點選「同意」，如圖 1-2 所示。

**國家圖書館遠距學園**  
NCL E-LEARNING CAMPUS

### 遠距學園會員申請同意書

歡迎來到遠距學園會員中心！為保障您的權益，請於註冊成為遠距學園會員並使用服務前，詳細閱讀本同意書所有內容，當您點選『Yes』鍵，即視為您已閱讀本同意書，且表示你願意註冊為遠距學園會員或同意使用遠距學園所提供之任何服務，並同意遵守以下所有同意書之會員規範。

#### 1. 遵守會員規範及法律規定

您了解您於遠距學園註冊成為會員後，可使用遠距學園服務。當會員使用遠距學園服務時，即表示同意接受遠距學園之會員規範及所有注意事項之拘束，並遵守當地之法律規定。

#### 2. 服務簡介

遠距學園係透過網際網路提供會員各項網路資訊服務。會員必須自行配備上網所需之各項電腦設備，以及負擔接上網際網路之費用及電話費用。

2.1 基於遠距學園所提供之各項服務，您同意於註冊時提供完整詳實且符合真實之個人資料，您所登錄之資料事後有變更時，應隨時於線上更新之。

2.2 您提供之個人資料若有填寫不實，或原所登錄之資料已不符合真實而未更新，或有任何誤導之嫌，遠距學園保留隨時終止您會員資格及使用各項服務資格之權利。

2.3 如果您提供之個人資料違反或破壞遠距學園服務宗旨，遠距學園保留隨時終止您會員資格及使用各項服務資格之權利。

圖 1-2

步驟 3.請完成填寫個人資料，包括姓名、身份證號、電子信箱、地址、電話、機關單位、職稱、是否為公務人員等欄位，如圖 1-3 所示。

國家圖書館遠距學園  
NCL E-LEARNING CAMPUS

填寫資料

身分證號或護照	<input type="text"/>	
E-mail Address **	<input type="text"/>	務必填寫正確，以免錯過重要消息。
Homepage	<input type="text"/>	
電話 (家) *	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
傳真 (家)	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
地址 (家)	<input type="text"/>	記得填寫郵遞區號
電話 (公司) *	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
傳真 (公司)	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
地址 (公司)	<input type="text"/>	記得填寫郵遞區號
行動電話 *	<input type="text"/>	
公司或學校	<input type="text"/>	
機關單位	<input type="text"/>	
職稱	<input type="text"/>	

圖 1-3

步驟 4. 若為「公務人員」身份並欲取得公務認證時數者，請務必填寫「身分證號或護照」並將「公務人員」選填為「是」，如圖 1-4 所示，（請注意：若已註冊過「身分證號或護照」者，請先清除其他帳號之「身分證號或護照」後再完成本帳號註冊。）

國家圖書館遠距學園 NCL E-LEARNING CAMPUS		
填寫資料		
電話 (公司) *	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
傳真 (公司)	<input type="text"/>	記得填寫區域號碼
地址 (公司)	<input type="text"/>	記得填寫郵遞區號
行動電話 *	<input type="text"/>	
公司或學校	<input type="text"/>	
機關單位	<input type="text"/>	
職稱	<input type="text"/>	
語言	繁體中文 ▾	
佈景	default ▾	
公務人員 **	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	若是公務人員身分,則身分證號或護照為必填
申請單一登入帳號	<input type="checkbox"/> 是	若勾選是,則將以您的E-Mail申請單一登入帳號,爾後使用 * 申請成功後,您會另外收到「單一登入入口網站」寄送
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="重新填寫"/>		

圖 1-4

## 貳、會員登入

步驟 1. 請進入「遠距學園」首頁輸入您的帳號、密碼，或「使用單一帳號登入」，輸入您的帳號(E-Mail)、密碼，如圖 2-1 所示。



圖 2-1

步驟 2. 登入後頁面自動跳轉至「個人區 / 課程教室」內，請直接點選「圖書館員認證課程」專區之課程名稱即可上課，如圖 2-2 所示。(請注意：您可於「頁次」處點選「全部」，顯示所有的課程明細。)



圖 2-2

步驟 3. 您亦可透過左方「個人區 / 我的課程」之下拉選單，選讀課程，如圖 2-3 所示。

您好！您正在[教室環境]中 | 登出

國家圖書館遠距學園  
NCL E-LEARNING CAMPUS

個人區 校園廣場

我的課程 | 我的學習中心 | 我的個人資料 | 我的作業 | 我的考試 | 我的學習紀錄

PM 12:45

我的最愛 | 課程教室 | 課程辦公室 | 全校課程

國家圖書館遠距學園

課程名稱： 輸入課程名稱關鍵字 搜尋 取消查詢條件 顯示查詢條件

頁次： 1 首頁 上頁 下頁 末頁

課程名稱	認證時數	報名起迄日期	上課起迄日期	開課教師	選課動作
(專業認證)編目資源應用	1	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	林芳如	選課
(專業認證)資訊組織工作	2	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	仁永禎	選課
(專業認證)Open Access 免費電子	1	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	吳紹群	選課
(專業認證)MARC 21 實務與應用	3	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	徐蕙芬 戴怡正	選課
(專業認證)RDA資源描述與檢索	4	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	徐蕙芬 戴怡正	選課
(專業認證)編目及實作	4	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	仁永禎	選課
(專業認證)書目計量學與應用	3	從即日起 到無限期	從 2012-10-01 到 2012-11-30	蔡明月	選課

頁次： 1 首頁 上頁 下頁 末頁

圖 2-3

步驟 4. 頁面自動跳轉至「學習互動區」後，請點選「開始上課」，如圖 2-4 所示。

The screenshot displays the National Library of Taiwan E-Learning Campus (NCL E-LEARNING CAMPUS) interface. At the top, a blue header contains the logo, the text "您好！您正在[教室環境]中", and a "登出" (Logout) link. Below the header, a navigation bar includes "學習互動區" (Learning Interaction Area), "評量區" (Assessment Area), "資訊區" (Information Area), "個人區" (Personal Area), and "校園廣場" (Campus Plaza). A secondary navigation bar lists "課程公告" (Course Announcements), "開始上課" (Start Class), "課程討論" (Course Discussion), "線上討論" (Online Discussion), "議題討論" (Topic Discussion), "分組討論" (Group Discussion), and "同步教學平台" (Synchronous Learning Platform). The "開始上課" button is highlighted with a red border. Below the navigation, there are tabs for "課程公告" and "精華區" (Highlights). A "開始上課" button is also present above the main content area. The main content area features a search bar with "搜尋" (Search) and "訂閱" (Subscribe) buttons, and a table with columns for "篇號" (Article No.), "標題" (Title), "張貼者" (Poster), "張貼時間" (Post Time), "點閱" (Views), "星等/人數" (Rating/Count), and "附檔" (Attachments). The table is currently empty.

圖 2-4



步驟 5. 進入課程首頁後，請點選並展開左側內容大綱內各單元「章節節點」，以觀看課程內容，如圖 2-5 所示。

The screenshot displays the National Central Library's online learning environment. The top navigation bar includes the library logo, the text "您好！您正在[教室環境]中", and a "登出" (Logout) button. Below this, there are tabs for "學習互動區", "評量區", "資訊區", "個人區", and "校園廣場". A secondary navigation bar shows "課程公告", "開始上課", "課程討論", "線上討論", "議題討論", "分組討論", and "同步教學平". The main content area is split into two panels. The left panel, titled "Course Catalog", contains a tree view of course topics, with a red box highlighting the following structure:

- 第一章：圖書館推廣與行銷課程導
- 「圖書館推廣與行銷」課程導言
- 一、行銷的定義
  - 1-1.什麼是「行銷」？
  - 1-2.「行銷」不是--，而是--
- 二、為什麼圖書館/資訊服務需要行銷
  - 2-1.圖書館專業特性及社會變遷
  - 2-2.圖書館的競爭者
  - 2-3.圖書館行銷所帶來的效益
- 三、圖書館的行銷策略組合
  - 3-1.產品 (Product)
  - 3-2.價格 (Price)
  - 3-3.通路 (Place)
  - 3-4.促銷 (Promotion)
- 四、圖書館行銷方式
  - 4-1.圖書館的行銷資料
  - 4-2.用網路行銷圖書館的產品及服務
  - 4-3.經營社區公共關係
  - 4-4.透過媒體行銷
- 五、運用行銷概念提供創新 服務及活動
  - 5-1.瞭解服務社區閱讀風氣及閱讀習慣
  - 5-2.提供積極主動及多元便捷的服務
  - 5-3.打造良好的閱讀空間及閱讀環境
  - 5-4.行銷館藏資料及變化書籍展

The right panel, titled "圖書館推廣與行銷 系列課程導言", features a large graphic of a hand pointing to the title. Below the title, it lists the instructor: 曾淑賢 (Zeng Shuxian), a Ph.D. from the Institute of Library and Information Science at National Taiwan University, and her current roles as Director of the Taipei City Library and an adjunct professor at National Sun Yat-sen University. The "課程目標" (Course Objectives) section lists two goals: 1. 促進各類型圖書館工作人員重視服務行銷。 2. 增進圖書館人員的館藏及服務行銷知能。

圖 2-5

步驟 6. 若課程內容觀看完畢，欲進行問卷回答，請點選左側目錄最下方「問卷調查」，如圖 2-6 所示。(請注意：填妥問卷為取得認證條件之一，故請務必填寫完畢。)

The screenshot displays the National Central Library's online learning interface. At the top, it says "您好！您正在[教室環境]中" and "登入". Below the header, there are navigation tabs: "學習互動區", "評量區", "資訊區", "個人區", and "校園廣場". A secondary navigation bar includes "課程公告", "開始上課", "課程討論", "線上討論", "議題討論", "分組討論", and "同步教學平". The time is shown as "PM 12:45".

On the left, a "Course Catalog" sidebar lists various topics. The "問卷調查" (Survey) item is highlighted with a red box. The main content area features a banner for "國家圖書館 問卷調查" (National Central Library Survey) with a stack of books. Below the banner, a message reads: "親愛的填答者，您好！敬請詳細閱讀以下的問卷說明後開始填答，若您不想馬上填答，可點選「下次再來」離開本畫面。"

問卷名稱	問卷調查
總題數	16題
填答起迄時間	從 即日起 到 無限期
是否記名	記名
是否可重繳	可重繳
公布	作答完公布
問卷說明	

At the bottom of the survey information, there are two buttons: "開始填答" (Start Answering) and "下次再來" (Come Back Next Time), both highlighted with red boxes.

圖 2-6

步驟 7. 完成「問卷調查」後，請務必接續完成「學習評量」，作答時請勿離開「學習評量」視窗，作答次數不限，並以最高分數計分，圖 2-7 所示。(請注意：評量測驗為取得認證條件之一，故請務必填寫完畢。)

您好！您正在[教室環境]中 | 登出

國家圖書館遠距學園  
NCL E-LEARNING CAMPUS

學習互動區 | 評量區 | 資訊區 | 個人區 | 校園廣場

(專業認證)圖書館推廣與行銷 | 課程公告 | 開始上課 | 課程討論 | 線上討論 | 議題討論 | 分組討論 | 同步教學平 | PM 12:45

Course Catalog

- 3-2.志工的服務項目
- 四、圖書館志工的管理制度
  - 4-1.志工招募
  - 4-2.志工管理
  - 4-3.館方與志工互動情形
  - 4-4.志工管理的問題
- 五、志工的教育訓練
  - 5-1.教育訓練的重要性
  - 5-2.教育訓練課程
  - 5-3.對象與主題
  - 5-4.辦理單位
  - 5-5.辦理方式
  - 5-6.需求調查與課程評鑑
- 六、志工管理的建議
- 貳、圖書館之友
  - 一、「圖書館之友」的定義
  - 二、「圖書館之友」的組成
  - 三、「圖書館之友」的功能
  - 四、「圖書館之友」的運作
  - 五、「圖書館之友」成功的法則
  - 六、「圖書館之友」的成功案例
- 參、結語
- 問卷調查
- 學習評量

準備進行測驗

同學，請詳細閱讀以下作答注意事項後開始作答。若不馬上作答，可按「下次再來」離開。

測驗名稱：	學習評量
總分	100分
比重	100%
總題數	10題
作答起訖日期與時間	從 即日起 到 無限期
考試時間	60分
計分方式	取最高分
測驗次數	不限制
顯示題數	每頁10 題
翻頁控制	循序作答
視窗控制	不限制
逾時處理	自動交卷
公佈答案	不公布
答案公佈日期	0000-00-00 00:00:00
作答說明/師長叮嚀	

開始作答 下次再來

圖 2-7

步驟 8. 若欲觀看您的學習紀錄，請點選「個人區 / 我的學習紀錄」即可看到您的學習紀錄、上課時間及是否已取得認證時數資格等資訊，如圖 2-8 所示。

您好！您正在[教室環境]中 | 登出

國家圖書館遠距學園 NCL E-LEARNING CAMPUS

個人區 校園廣場

我的課程 | 我的學習中心 | 我的個人資料 | 我的作業 | 我的考試 | **我的學習紀錄** | PM 12:45

我的最愛 | 課程教室 | 課程辦公室 | 全校課程

以下是您所修讀的課程，請點選課程名稱進入教室。

頁次： 1 | 首頁 | 上頁 | 下頁 | 末頁

課程名稱	開始上課	截止上課	新佈告	未繳作業	未寫考卷	未填問卷
(專業認證)書目控制與合作編目	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	0
(專業認證)資訊組織簡介	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	0
(專業認證)書目控制的發展趨勢	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	1
(專業認證)近代資訊組織與圖書館的	2012-06-04	2012-06-30	0	0	1	1
(專業認證)主題分析-主題法	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	1
(專業認證)重新思考讀者服務-從讀	2012-06-04	2012-06-30	0	0	1	1
(專業認證)從國際編目趨勢與現代科	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	1
(專業認證)圖書館行政	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	1
(專業認證)圖書館推廣與行銷	2012-06-04	2012-06-30	0	0	0	1

頁次： 1 | 首頁 | 上頁 | 下頁 | 末頁

圖 2-8

步驟 9. 點選 [是否取得認證] 的 YES 或 NO 即可得知該課程的認證資格條件設定，及您目前學習的狀況，如圖 2-9 所示。

國家圖書館遠距學園  
NCL E-LEARNING CAMPUS

您好！您正在[教室環境]中 | 登出

個人區 校園廣場

我的課程 | 我的課程 | 我的學習中心 | 我的個人資料 | 我的作業 | 我的考試 | 我的學習紀錄

PM 12:45

這是您第 1001 次進入這裡  
上次來自於：  
上次進入時間是：2012-04-25 09:19:18  
上站累積的時間是：44 天又 12 小時 43 分 39 秒

學習記錄統計

課程名稱	最後上課	上課次數	張貼篇數	討論次數	學習時數	課程長度	認證時數	是否取得認證	通過時間
(專業認證)圖書館推廣與行銷	2012-04-24 12:55:14	4	0	0	00:38:06	120	2	No	
(專業認證)書目控制的發展趨勢	2012-04-20 16:30:33	4	0	0	00:03:55	95	2	No	
(專業認證)書目控制與合作編目	2012-04-20 09:59:19	6	0	0	00:42:08	146	2	No	
(專業認證)圖書館行政	2012-04-20 09:53:58	2	0	0	00:21:01	164	3	No	
(專業認證)從國際編目趨勢與現代科技談編目人員	2012-04-20 09:52:07	2	0	0	00:04:31	127	2	No	
(專業認證)重新思考讀者服務-從讀者主導購書計	2012-04-20 09:49:55	2	0	0	00:06:30	96	2	No	
	2012-04-								

圖 2-9

步驟 10. 您可參考「課程考核標準」欄位內容接續完成所有認證條件即可，如圖 2-10 所示。

The screenshot displays the National Library Distance Learning Campus (NCL E-LEARNING CAMPUS) interface. The user is logged in and viewing the 'Personal Area' (個人區) and 'Campus Plaza' (校園廣場). The main content area shows a 'Learning Record Statistics' (學習記錄統計) table for the course '(Professional Certification) Library Promotion and Marketing' (專業認證)圖書館推廣與行銷. The table indicates that the user has completed 22 lessons, but has not yet met the certification requirements.

課程名稱	最後上課	上課次數	張貼篇數	討論次數	學習時數	課程長度	認證時數	是否取得認證
(專業認證)圖書館推廣與行銷	2012-04-25 13:11:47	22	0	0	04:18:33	120	2	No

An overlaid 'Assessment Results' (考核結果) window provides a detailed breakdown of the certification criteria and the user's performance:

判斷條件	課程考核標準	實際	達到考核標準
老師若有出試卷/作業，則學員每一門課的總成績 需 $\geq$ 每一門課設定的及格成績	60	0	✗
老師若有出問卷，則學員每一門課要填寫線上問卷，份數需 = 每一門課發佈的問卷數	0	0	○
學員每一門課的總閱讀時數 需達到每一門課設定的課程長度(120分鐘)的 0.67	80.4	258.55	○

圖 2-10