

2010/06/24 (Thu.)

1 茲針對《中文圖書分類法》(2007 年版) 推銷策略 (496.5) 等類修訂如下：

【修訂前】

- 496.5 推銷策略；販賣術
 - 顧客關係管理入此
 - 廣告入 497
- .7 顧客服務

【修訂後】

- 496.5 推銷策略；販賣術
 - ~~顧客關係管理入此~~
 - 廣告入 497
- .7 顧客服務
 - 顧客關係管理入此

【參考】 售後服務處理手冊 修訂版 任賢旺編著 臺北市 憲業企管顧問公司 2007.11 (經營顧問叢書；162) *《客戶抱怨處理手冊》 **售後服務項目：包裝送貨服務、安裝調試服務、維修服務、業務技術培訓服務、質量保證服務、投訴處理服務、顧客跟蹤服務、零配件供應、顧客教育培訓、產品使用說明、退貨處理

2 茲針對《中文圖書分類法》(2007 年版) 公社 (545.7) 等類修訂如下：

【修訂前】

- 545.7 公社
 - 依世界區域及分國表複分
 - 巴黎公社 (1871) 入 549.2422
 - 參見 431.22 農村人民公社
 - 431.22 農場管理
 - 大農制、小農制、家庭農場、公司農場、合作農場、集體農場、農村人民公社、公營農場入此
-

【修訂後】

545.7 公社

農村人民公社入此

依世界區域及分國表複分

巴黎公社（1871）入 549.2422

參見 431.22 農場管理

431.22 農場管理

大農制、小農制、家庭農場、公司農場、合作農場、集體農場、
公營農場入此

農村人民公社入 545.7
