

圖書資訊徵集的管道和工具

國家圖書館採訪組

閔國棋



大綱

- 何謂圖書資訊徵集
- 徵集的管道和方式
- 徵集工具的介紹



何謂圖書資訊徵集

- 根據館藏發展政策或該館營運目的，透過各種管道將圖書資料蒐集入館提供讀者利用。
- 由採訪組(館員)或採編組(館員)負責，屬於圖書館的技術服務。
- 適當運用徵集方式和工具，可簡省時間人力金錢建立優質館藏。
- 圖書資訊徵集工作首重主動蒐集圖書出版
訊息。

館藏徵集管道

- 法定送存或寄存
- 交換
- 贈送
- 購買：為最主要的徵集方式
- 其他：愛的書庫（臺灣閱讀文化基金會）

<http://163.22.168.15/>

法定送存或寄存

- 法定送存：

圖書館法第十五條「為完整保存國家圖書文獻，國家圖書館為全國出版品之法定送存機關。」

- 寄存：

政府出版品管理辦法第六條「各機關應依寄存圖書館作業規定，寄送出版品至指定圖書館，辦理出版品寄存服務。」

交換

將圖書館中多餘的複本和其他圖書館交換，
以互通有無，以平等互惠為原則。

- 計價
- 計量



贈送

- 建立贈送政策
 - 參照「國家圖書館受贈圖書資料處理作業要點」(國圖首頁-送存與捐贈-書刊捐贈
<http://www.ncl.edu.tw/public/Attachment/172514143871.doc>)
 - 需符合本館營運目的
 - 敘明圖書資料收藏範圍或優先順序
 - 列明何種贈書不納入館藏。
 - 保有受贈圖書資料之處理權，包括典藏、陳列、淘汰、轉贈或其他處理方式。

贈送

- 自動贈送-依據贈送政策或受贈原則處理
- 請求贈送-隨時準備好書單、留意贈書消息
 - 尋找人脈金主
 - 家長會、校友、在地企業、各種文教基金會、公益團體、附近商家…
 - 募款、募書或認養期刊雜誌(彰化外配林麗蟬募500本二手書獲得3,000本)
 - 請求贈送政府出版品

贈送

- 感謝方式

- 表達謝意很重要

- 以贈送者可接受的方式表達感謝

- 感謝函、感謝狀、感謝盾牌、捐贈儀式(也可依據各校實際狀況發揮創意)

- 圖書館或學校穿堂或校外公布欄張貼感謝海報

- 所贈圖書或期刊上標貼贈送者姓名或單位

- 學校跑馬燈宣傳

- 舉辦捐贈儀式

- 可規定於受贈原則

購買

- 買書不難，尤其是買自己要的書
- 買1本是小事
- 但買100本書可就不簡單；尤其是經費來自政府預算
- 買1本書很快
- 但要買大量書可就快不了(收集書單、製作採購書單、書目查證、廠商處理能力…等皆會影響購書速度)

購買

- 圖書館需站在主動地位
 - 由圖書館決定圖書採購的方向，提供購買書單給書商，而不是將採購權交由書商或代理商，由其提供書單供勾選。
- 採購最高原則：以最少的經費採購最多的好書以符合最大效益。
- 注意採購程序的合法性

購買

採購方式

- 依照採購金額、時間、方式、對象區分
- 金額
 - 小額採購(零星採購)、一般採購、標案採購
- 時間
 - 定期採購、緊急採購、長期訂購
- 方式
 - 閱選訂購、指令統購、聯合採購(共同供應契約採購)

購買

採購對象

- **直接向出版社訂購**: 書種或冊數少、採購金額不大時，或部分無折扣的專業書籍
 - 到書較快速
 - 採購數量不多時，可能需負擔寄送處理費用
 - 通常需先墊付書款
- **委託代理商訂購**: 書種或冊數多、金額大
 - 節省圖書館人力時間
 - 可以爭取折扣
- **網路書店**: 一般暢銷性圖書為主

閱選訂購

採購流程

- 書商依據圖書館的需求送書到館
- 由館員或選書委員看書挑選
- 圖書館留下欲購買之圖書
- 書商將其他書收回



閱選訂購

- 實際看到書便於確定是否符合採購需求
- 採購流程較冗長繁瑣
- 圖書保管問題
- 提供廠商的送書範圍要明確
- 廠商需投入較多成本，購書成本相對提高



共同供應契約採購

- 政府是最大的買家
- 政府採購電子網：由公共工程委員會委託臺灣銀行設計，中華電信建立的政府採購平台

<http://web.pcc.gov.tw/pis/main/pis/client/index.do>

- 是一種**聯合採購**
- 整合各機關共同性需求，集中採購，擴大採購規模，以量制價，獲取優惠折扣
- 節省各政府單位重複處理採購案的人力

共同供應契約採購

- 圖書暨教育用品部分：包括圖書、期刊、外文圖書、資料庫系統
- 折扣標
- 合格廠商眾多，可自行選擇
- 訂購門檻至少30本
- 依據圖書類別與分編加工計價
- 部分廠商會提供閱選服務
- 對廠商有評鑑機制
- 有採購疑異或糾紛臺銀可以協助處理

共同供應契約採購

國內圖書

- 第一組圖書不含免費加工、編目-193家
- 第二組圖書已含免費加工及簡略編目-143家
- 第三組圖書已含免費加工及標準編目-132家
- 第四組圖書已含免費加工及詳細編目-136家

共同供應契約採購

組別：第一組圖書不含免費加工、編目

⊕

項次	品項名稱	折數	單位
1	000 總類、600~700 史地傳記類、800 語文類	71%	本
2	100 哲學類、200 宗教類	71%	本
3	300 自然科學類、400 應用科學類	71%	本
4	500 社會科學類、900 美術類	71%	本
5	教科書	71%	本
6	政府出版品	76%	本
7	漫畫	75%	本

□

共同供應契約採購

組別：第二組圖書已含免費加工及簡略編目

項次	品項名稱	折數
1	000 總類、600~700 史地傳記類、800 語文類	74%
2	100 哲學類、200 宗教類	74%
3	300 自然科學類、400 應用科學類	74%
4	500 社會科學類、900 美術類	74%
5	教科書	74%
6	政府出版品	79%
7	漫畫	77%

共同供應契約採購

- 選擇較知名或評價較好的廠商，也可請鄰近或同性質學校推薦廠商
- 與廠商代表之聯絡人溝通(說明採購圖書的性質與本館的需求)
- 先試水溫(第一次先給少量書單，但不可少於30冊)
- 購書金額若超過100萬元，可以再議價
- 其他運用
 - 結合鄰近圖書館共同採購
 - 閱選訂購

圖書徵集的工具

- 讀者或老師推薦書單
- 好書推薦或得獎書單
- 新書書訊如全國新書資訊網
- 各出版社目錄或電子報
- 網路書店



讀者或老師推薦書單

- 學校圖書館最主要的顧客—老師和同學
- 配合老師教學需要
- 擴展同學的閱讀範圍

— 狀元書單(國家圖書館)

— 青春久久I-精選99本文學好書(國圖與臺灣閱讀協會)

— 青春久久II-精選99本知性好書(國圖與臺灣閱讀協會)

好書推薦或得獎書單

- 臺北市立圖書館--好書通報(首頁-推薦服務)
<http://www.tpml.edu.tw/>
- 圖書館國家--推薦書單(國圖首頁)
www.ncl.edu.tw
- 全國新書資訊網--得獎紀錄(國圖首頁-服務園地)
http://isbn.ncl.edu.tw/NCL_ISBNNet/

臺北市立圖書館--好書通報

- 好書大家讀
- 每月一書
- 名人推薦書單
- 臺北國際書展大獎
- 英國大閱讀Top100
- 美國國家圖書獎

.....



臺北市立圖書館-好書大家讀

- 優良少年兒童讀物評選活動，是在民國80年由聯合報系民生報發起，與中華民國兒童文學學會共同創辦的一項文化推廣活動，主旨是鼓勵優良少年兒童讀物的出版與寫作、提供圖書出版新資訊、建立優良少年兒童圖書評鑑制度。
- 分為故事文學組、非故事文學組、圖畫書及幼兒讀物組
- 目前由臺北市立圖書館、新北市立圖書館、聯合報系、聯華、國語日報、幼獅少年兒童文學學會合辦

全國新書資訊網-得獎紀錄

- 臺灣出版參考工具書選介
- 國圖狀元書單
- 臺灣出版Top1
- 青春久久I、II
- 新聞局中小學生優良課外讀物推薦
- 新聞局金漫獎、金鼎獎
- 行政院研考會國家出版獎
- 時報開卷好書

.....

出版社目錄或電子報

- 請出版社定期寄送目錄
- 訂閱出版社電子報隨時取得最新書訊
- 全國新書資訊網-書目資料庫
- 國家圖書館-每日預告書訊服務



網路書店

- 提供書影、目次
- 有詳細的書目資料(作者、裝訂、ISBN、價格…)
- 作者與推薦人序言
- 提供精彩篇章或部分內容
- 各種暢銷圖書排行榜
- 方便檢索查找圖書資料



感謝聆聽 ！

歡迎提問